

留学プログラム約款

基本約款

第一条（約款）

申込者は、当基本約款を承諾の上、(株)ワールドツーリスト(以下 WTC と表記します)に対し、留学プログラムに含まれる、各種サービスを申し込みます。

第二条（契約申し込みと成立）

申込者と WTC との留学プログラムに関する契約（以下、本契約といいますが）、申込み希望者が WTC に所定の留学プログラム申込書を提出した時に成立するものとし、申込みとして取り扱うこととします。

第三条（申込金と留学費用のお支払）

申込者は申込書提出後、留学プログラム費用の一部として申込金をお支払い頂きます。申込金とは、弊社が定める手続代行料と同一金額費用となります。申込金は指定口座へのお振込となります。残金のお支払はプログラム費用合計から申込金を差し引いた金額を出発の1ヶ月前までのお支払いとなります。航空券も弊社でのお手配をご希望の場合の一部金についてはお問合せ下さい。

第四条（留学プログラムの範囲）

WTC は本約款に基づいて、以下に明記された申込者の希望する申込み手続きなどの代行、出発にあたってのご案内や情報提供などをおこなうものであり、申込者の希望する留学先への合格の保証を行うものではありません。

留学プログラムに含まれるサービス

① 入学手続き代行

お申込み頂いた各種留学プログラムに定められた入学の手続きを行います。

② 滞在先の手続き代行

留学する際のホームステイ、レジデンス、その他の滞在先の手配を代行します。ただし、申込者の希望により滞在先を希望しない場合、もしくは留学先の学校に滞在施設を持たない時など、手続きができない場合は、滞在手配の手続き代行をいたしません。WTC の責によらない事由で滞在先が確保できない場合には WTC はその責を負いません。また、申込み者の希望滞在先が確保できない場合には、滞在方法、出発日、センター変更など、他の選択肢を提示させて頂く場合がございます。

③ 留学費用の支払い

留学先学校への留学費用の支払い手続きを代行いたします。その際、外貨送金となりますので送金手数料（7,000円）を別途お支払い頂きます。

④ 海外留学生保険加入手続き

通常、海外の学校は留学生に対し保険の加入を義務付けています。WTC ではご希望により AIG 海外傷害留学生保険のご案内をさせていただきます。

⑤ ビザ・入国許可取得手続き、申請書作成代行サービス

留学先でビザが必要となる場合、希望者には代理申請又は申請書作成代行を別途有料にてご紹介致します。また、下記入国手続きに関しては WTC にて代行申請が可能です。

⑥ ご出発後の対応

ご出発後、緊急事態以外は日本のご家族と留学生との連絡や、学校、滞在先への伝言、通訳も致し兼ねますので予めご了承下さい。

第五条（留学費用）

① 留学プログラム費用

WTC では入学手続きに必要な費用をお申込み期間に準じて請求させていただきます。また、お申込み頂きました学校の授業料、滞在申込金、滞

在費、食費、空港出迎え料などについては、学校から WTC に寄せられた資料に基づいて算出し、申込者に請求いたします。請求金額算出方法は、学校にかかる上記費用の請求書を作成する月の社内レートにて算出させていただきます。(一部のプログラムを除く)端数につきましては千円単位で切り上げさせていただきます。但し、**急な為替の変動があった場合はやむを得ず、ご請求レートを変更する場合がございます。予めご了承下さい。**

また留学費用は、学校など、請求元の事情により、予告なしに変更されることがありますので予めご了承下さい。

② 緊急手配料

日本出発から起算して 30 日前以降のお申込みの場合は、緊急手配料 11,000 円が別途必要となります。

③ その他諸費用

以下に上げる費用は上記留学プログラム費用には含まれておりません。申込者の利用希望や必要に応じて別途請求いたします。

●渡航手続き関係諸費用(旅券=パスポート印紙・諸紙代、ビザ申請料、ビザ申請代行料、予防接種料金、健康診断費用)

*ビザ・入国許可申請料は各国によって異なります。詳しくは各国大使館ホームページをご参照下さい。

*WTC にて入国許可申請代行をご希望の場合は、別紙「留学手配費用」をご参照下さい。

●海外傷害保険

●強制保険加入費

●海外送金手数料（7,000 円）*支払先が1ヶ所の場合

●海外小切手作成料（必要な場合のみ）

●航空券（国内・海外）

●日本国内・海外での交通費

●傷害・疾病に関する医療費

●その他滞在費（国内・海外ホテル、前泊、後泊など）

●希望者が参加する現地オプションツアー費用

●レジデンスなどによるデポジット

*通常は宿泊施設退室時に返金があります。

●現地サポート費用

*現地サポートをご希望の場合は、お問い合わせ下さい。

●プログラムに含まれていない食事代や、外出・自由行動時の食事代

●教材費(一部の教育機関)

●通信費、お小遣い等個人的諸費用全て

第六条（留学プログラムの変更）

申込者の都合により、正式お申込後に留学プログラムを変更する場合は、変更手数料を請求いたします。

(時期、期間、学校、センター、コース、滞在方法、滞在期間等全て)

変更日	変更料(税込)
正式申込日から起算して 8 日目まで *但し、渡航日の 30 日前(ピーク時期においては 40 日前)以降を省く	取消料無料 入学金の返金なし 滞在手配料の返金なし
正式申込日から起算して 9 日目以降、出発前日より起算して 31 日前まで	1 回 1 件につき 11,000 円+実費
出発前日から起算して 30 日前以降、15 日前まで	1 回 1 件につき 22,000 円+実費
出発前日から起算して 14 日前以降、前日まで	1 回件につき 33,000 円+実費
出発当日及び渡航後	変更不可

*上記「実費」とは、受入・サービス提供機関等の定める取消料・違約料及び既に行った手配に関する諸経費等の事をいいます。

*ピーク時は 3 月 20 日～4 月 7 日、4 月 27 日～5 月 6 日、7 月 20 日～8 月 31 日、12 月 20 日～1 月 7 日までをいいます。

ご出発後の語学学校および手配先の変更やプログラム期間・コース・滞在期間の短縮は権利を放棄したものとみなし返金はありません。ただし、受入機関が返金に応じた場合のみ例外として受入機関と WTC 規定に基づき返金致します。その場合、申込者に代わって代理受領し、返金金額の 30%を WTC の手数料として申し上げます。

●返金の際のレートは当社にて受入期間からの返金確認が取れた日の三菱東京UFJ銀行のTTBレートが適用されます。実際にご返金できる時期はお申し出の約1~3か月後となる場合がございます。

第七条（留学プログラムのキャンセル）

申込者の都合により、すでに申込み済みの留学プログラムをキャンセルする場合、取消手数料を請求いたします。

●受入期間手配によるホストファミリーの家族構成・人種・職業・学校までの距離等を理由にキャンセルをする場合は、申込者の都合による取消とみなし下記取消料を頂きます。

取消日	取消料(税込)
正式申込日から起算して8日目まで *但し、渡航日の30日前(ピーク時期においては40日前)以降を省く	無料
正式申込日から起算して9日目以降、出発前日より起算して31日前まで	11,000円+実費+申込金
出発前日から起算して30日前以降、15日前まで	22,000円+実費+申込金
出発前日から起算して14日前以降、前日まで	33,000円+実費+申込金
出発当日	キャンセル不可

*上記「実費」とは、受入・サービス提供機関等の定める取消料・違約料及び既に行った手配に関する諸経費等の事をいいます。

*ピーク時とは3月20日~4月7日、4月27日~5月6日、7月20日~8月31日、12月20日~1月7日までをいいます。

ご出発後の語学学校および手配先の取り消しやプログラム期間・コース・滞在期間の短縮は権利を放棄したものとみなし返金はございません。ただし、受入機関が返金に応じた場合のみ例外として受入機関とWTC規定に基づき返金致します。その場合、申込者に代わって代理受領し、返金金額の30%をWTCの手数料として申し上げます。

●返金の際のレートは当社にて受入期間からの返金確認が取れた日の三菱東京UFJ銀行のTTBレートが適用されます。実際にご返金できる時期はお申し出の約1~3か月後となる場合がございます。

第八条（免責事項）

留学先の決定によって入学が認められなかった場合や、ビザ・入国許可が下りず、渡航できなかった場合、申込金（留学プログラム手続代行料）、航空券手続代行料、ビザ手続代行料、ビザ申請料金は返金いたしません。また、渡航手配にかかる航空会社に対するキャンセル料、キャンセルに伴い発生する費用及び損失については申込者の負担といたします。また特別費用（緊急発送依頼料など）が発生する場合はキャンセル時期を問わずご返金できません。

その他免責事項

WTCは、以下の事由に関しては、一切の責任を負いません。

- 希望滞在施設が定員に満ちていて希望滞在施設に入れなかった場合。
- 学校側の事情により入学許可証が期日までに届かず出発できなかった場合。
- ご希望の学校、コースが定員に満ちていて入学ができなかった場合。
- 申込者の成績が希望する留学先の入学基準に達していないため、入学の許可が得られなかった場合。
- 申込者がパスポート又はビザ及び入国許可が取得できない場合や、渡航先に入国拒否された場合。
- ビザ取得に時間がかかり、出発時期が変更になった場合。
- 天災、地震、戦争、テロ、ストライキ、陸海空における不慮の災難、その他不可抗力による場合。台風、雪などにより航空機が遅延および運行中止の場合になるような場合

第九条

WTCでは留学先学校などから寄せられた最新情報に基づき留学プログラムを提供しておりますが、留学先学校の事情による授業内容の変更、滞在先の変更、その他留学内容に関する変更について責を負いません。

個人情報の取り扱いについて

WTCは、お申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報についてお客様との間の連絡の為に利用させて頂くほか、お客様が申込み頂いたプログラムにおいて、運送、宿泊機関、提携機関等の提供するサービス手配、及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲で利用させて頂きます。

WTCは、お申込み頂いたプログラムの手配の為に、運送、宿泊機関、提携機関に対し、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号等、手配に必要な情報を提供します。

WTCでは、お客様の個人情報の取り扱いを大変重要な事項と認識し、常にその安全に関する注意を怠ることなく、システム管理および従業員教育を徹底しております。

WTCでは、関連する法令等を遵守し、管理責任者のもとで厳重なセキュリティ対策を施し、適正な個人情報の管理を実施します。法令に基づき適正に提供を要求された場合、及び利用目的を遂行するために業務を委託する場合とあらかじめご本人の同意を得た場合、個人情報の保護に関する法律第23条第二項（オプトアウト）ないし、同条第三項（共同利用）の方法による場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

また、業務を委託する場合には、安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適正性を検討するとともに、当該第三者との間で秘密保持契約を締結した上で提供するなどし、委託先の適正な管理及び監督を行います。

WTCでは、お客様から頂きました個人情報を契約の履行、当社からの商品、サービス等のご案内、アンケート依頼、および社内における調査、研究資料として利用させて頂きます。

WTCが保有する個人情報に誤りがある場合、その旨のお申し出をいただいた情報について訂正等必要な措置を行います。また、当社からお送りする郵便やe-mail等によるご案内が不要な方には、お申し出頂くことで、当社からのご案内を差し止める手続きを速やかにお取りいたします。

キャンペーン規約

行けば行くほど申込み割引(GoTo留学)キャンペーン

- キャンペーン割引を記載した内容の見積書をお出しした方が対象となります。
- お見積り後、2週間以内にワールドツーリストへのお申込みをいただいた方が対象となります。

(社) 全国旅行業協会正会員
(協) 大阪府旅行業協会正会員
大阪府知事登録旅行業 第3-2652号

株式会社ワールドツーリスト
〒541-0052
大阪市中央区安土町1-5-8 本町DSビル7階
TEL06-4708-4520/FAX06-4708-4521