

VANCOUVER INTERNATIONAL COLLEGE



VANCOUVER
CANADA

STUDY AND GET EXPERIENCE in Vancouver!



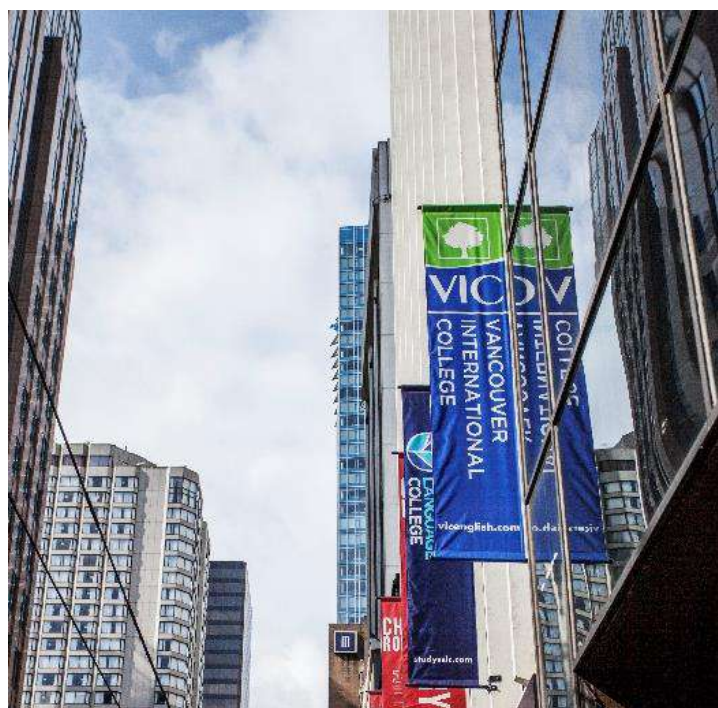
ハイレベルな環境で専門分野について学び グローバルに通用する人材を目指す

Vancouver International Collegeは、Post-Secondaryと呼ばれるカテゴリーに属する学校で、よりハイレベルな専門知識を身につけながら資格の取得を目指すことができます。

VICには、教育系・カスタマーサービス・ビジネスと大きく3つのプログラムがあり、経験豊富な講師からキャリアに活かせる知識を効率よく学べるようになっています。

最短4週間でその分野のCertificateが、また全コースを修了するとDiplomaが付与されます。

*Post-Secondary：政府から認可された、専門学校以上のレベルのプログラムを提供する教育機関



VIC CAREER PROGRAMS

VICでは、キャリアに活かせるプログラムに加え、実地経験を積むことが出来るPracticum(短期・無給インターンシップ)並びにCo-op(長期・有給インターンシップ)のオプションがあります。

キャリアプログラムを長年開講してきた実績を持つVICだからこそ、専門分野について集中的に効率よく学べるカリキュラムと豊富なオプションが用意されており、ステップアップを図りたいあなたをしっかりとサポートします。

TESOL (英語教授法)



専門TESOL・Practicumオプション有

Customer Service Professional



Co-opオプション有

Global Business Expertise



Practicum・Co-opオプション有

VICプログラム一覧

PROGRAM	DURATION	ACADEMIC STUDY	INTERNSHIP	OFF-CAMPUS Work***	CREDENTIAL	ENGLISH REQUIREMENT
TESOL	4 weeks	4 weeks	-	-	Certificate	IELTS 5.5, TOEIC 650 TOEFL iBT 61 or VIC test + Interview
TESOL with Practicum	8 weeks	4 weeks	4 weeks Practicum	-	Certificate	
TESOL for Children	4 weeks	4 weeks	-	-	Diploma	TESOL Certificate
TESOL for Children With Practicum	8 weeks	4 weeks	4 weeks Practicum	-	Diploma	
TESOL for Teens and Adults	4 weeks	4 weeks	-	-	Diploma	
TESOL for Teens and Adults with Practicum	8 weeks	4 weeks	4 weeks Practicum	-	Diploma	
Customer Service Professional*	28 weeks	28 weeks	-	○	Diploma	IELTS 4.5, TOEIC 550 TOEFL iBT 50 or VIC test + Interview
Advanced Customer Service Professional	56 weeks	28 weeks	28 weeks Co-op	○	Diploma	
Global Business Expertise*	24 weeks	24 weeks	-	-	Diploma	IELTS 5.5, TOEIC 650 TOEFL iBT 61 or VIC test + Interview
Global Business Expertise with Practicum**	28 weeks	24 weeks	4 weeks Practicum	○	Diploma	
Advanced Global Business Expertise	48 weeks	24 weeks	24 weeks Co-op	○	Diploma	

* Customer Service Professional及びGlobal Business Expertiseプログラムは、モジュール毎の単独受講が可能です。その際、Credentialとしてモジュール毎のCertificateが授与されます。

**Global Business Expertise with Practicumは4~6モジュール(16~24週)と4週の無給プラクティカムから構成されます。アカデミックパートが4または5モジュール(16または20週)となる場合、CredentialはCertificateとなります。

*** Off-Campusでの就労は、Post-Secondaryのカテゴリで6ヶ月以上就学する場合に適用され、就労の条件を満たす学生ビザの保持が必要となります。

Customer Service Professional



プログラムオプション

- Customer Service Professional (CSP)
- Advanced Customer Service Professional (ACSP)

受講期間

- CSP : 28週 (4週×7モジュール)
- ACSP : 56週 (28週アカデミック +28週Co-op)

* CSPは1モジュール(4週)毎の受講も可能

スケジュール

- 月～金 9:00-13:00 (20時間/週)
- 有給Co-op : 計560時間
* 研修スケジュールは受け入れ先による

入学基準

- **CSP/ACSP**
IELTS 4.5, TOEIC 550
TOEFL iBT 53 or VIC テスト
上記いずれか+インタビュー

スタート日

- **CSP/ACSP**
2020年 - 3/20, 4/27, 5/25, 6/22, 7/20, 8/17, 9/14, 10/13, 11/9, 12/7
*年末休暇: 12/25-1/1
2021年 - 1/11, 2/8, 3/8, 4/6, 5/3, 5/31, 6/28, 7/26, 8/23, 9/20, 10/18, 11/15, 12/13

CSP/ACSPプログラムとは

Customer Service Professional(CSP)プログラムとは、カスタマーサービスをメインとする業種『ホテル、旅行、飲食業』に必要なスキルに加え、あらゆる職種に生きるホスピタリティー能力を高めるために、自己分析・キャリアリサーチ・コミュニケーションやモチベーションなどにより、さらなるカスタマーサービスの能力を向上させます。

CSPプログラムは全7モジュールで構成されており、各分野を集中的に学習することにより、現場で生かせるスキルを習得することが出来ます。また、フィールドトリップやゲストスピーカーを呼んでの実践的なレッスンも盛り込まれているため、実際に働くことをイメージしながら学べるようになっています。

Co-op Option (有給インターンシップ)

CSPプログラムには、有給インターンシップ=Co-opがついた“Advanced Customer Service Professional”というプログラムオプションがあり、28週のアカデミックパートが終了した後、最大28週(計560時間)Co-opを行うことが出来ます。また、アカデミック・Co-opパートの両方を修了すると、Diplomaが授与されます。

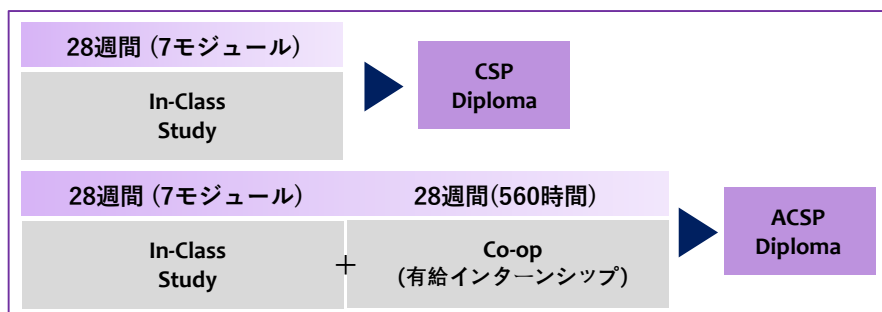
アカデミックパートでは、カスタマーサービス領域の専門知識に加え英語でのコミュニケーションスキルや問題解決能力が身につくため、“英語”を使って働く事を見据えて「現場で使える知識・英語」をしっかりと身につけることが出来るようなカリキュラム構成となっています。28週間のアカデミックパートを経ることで、自信をもってCo-opに進むことが出来ます。

CSP/ACSP受講例

CSPプログラムは、留学期間や目的に合わせて、様々なプログラムの選択方法があり、最短1モジュール(4週間)からの受講も可能となっています。



下記2プログラム(CSP - 28週間・Diplomaプログラム, ACSP - 56週間・Diplomaプログラム)は6ヶ月以上のプログラムのため、**20時間/週までオフキャンパスでの就労が対象**となります。(ビザに条件有)



* 上記のプログラム詳細及びスケジュールは予告なしに変更する事がございますので、予めご了承下さい。9

Customer Service Professional

Certificate

Diploma

“Work & Study” 人気のカスタマーサービスで働く！

Program Outline (4w/course)



1 Interpersonal Skill Development

英語環境の職場でのコミュニケーション能力の向上を重点に置き、チームとしての機能、文化の違い、個々の違い、仕事環境などを学習していきます。また、対人スキルや問題対応/解決力、意思決定などもテーマとしています。

2 Food & Beverage

飲食業で必要なスキル/知識を付けます。シェフと働く事とは、料理に必要な語彙、レストランでの仕事、ワインやビールの発音や語彙の取得、顧客の要望に応える提案の仕方、料理に合う飲み物、サーブの仕方、オーダーの取り方、予約の取り方など具体的かつ即必要とされるスキル/知識を習得します。

3 Communications

仕事の現場で使えるコミュニケーション力を養います。電話対応/メッセージ/メモの取り方、メールの書き方、書面による上司への対応、プレゼンテーション/会議、ライティングの構成の仕方など幅広いエリアをカバーします。

4 The Hotel Industry

お客様のお出迎えや電話による問題解決などのホテルの日常業務からコンシェルジュの役割、お客様からの苦情対応の仕方、ブッキングに必要なやり取りまで、ホテル勤務に必要な知識を身につけます。

スケジュール

【4週間-Certificateプログラム】
【28週間-Diplomaプログラム】
月～金/9:00-13:00 (20時間/週)

5 Job Search/Career tools

どんなに高いスキルを持っていても、自分自身の能力やスキルを十分に表現できなければ、キャリアアップを図るのは難しいとされています。履歴書の効果的な書き方や面接で良く聞かれる質問に対する答え方、第一印象の与え方、自己評価、自己分析を行い、より効果的に自分をアピールできるようにします。

6 Travel & Tourism

旅行業界の基礎知識からツアーのマーケティング、ビジネストリップ、また観光情報センターに至るまで幅広く旅行業を網羅して学習します。またプロジェクトワークや課外活動を通じてより実践的なスキルの取得を目指します。

7 Leaders & Motivation

リーダーシップとは共通のゴールの中で責任感と自信をもって人をサポートできることです。対人関係、対顧客関係、社内関係、問題対応など個人の人間力を様々な角度から向上できるよう学習します。



コースのポイント

- ✓ カスタマーサービスに焦点を置いた集中カリキュラム
- ✓ ホテル・旅行業・レストランなどの専門領域について学ぶだけでなく、ジョブ・リサーチやリーダーシップなど、働く上で必要なスキルが身につけられる
- ✓ ホスピタリティ業のトレンドを盛り込んだ最新コンテンツ
- ✓ ケーススタディやロールプレイ、フィールドトリップ・ゲストスピーカーを呼んでの実践的なレッスン
- ✓ BC州レストラン業にて必要とされる「Serving it Right」の試験対策

コミュニケーション能力

問題解決力

自己分析力
相互関係力

Advanced Customer Service Professional

Diploma

有給Coopで実践的なカスタマースキルを身に着ける

日本では、国のインバウンド政策により外国からの訪日者が年々増加をしています。さらに、国のオリンピック関連政策に伴い今後更なる訪日者の増加が予想され、政府は年間4000万人の訪日者を目標に掲げています。また、サービスの質や治安の良さから、日本は観光地として世界的にも注目されていますが、需要に反して英語を使ってサービスを提供出来る人材が不足しており、即戦力として活躍できる人材が求められています。ACSPでは、前半の28週間(7モジュール)でカスタマーサービスに関する全般的な知識を習得し、その後最大28週間行える有給インターンシップ(Co-op)を通して、ホスピタリティ分野に精通した人材の育成を行います。

Program schedule for Co-op

ACSPでは、最初の28週間の講義を通してカスタマーサービスをメインとする業種『ホテル、旅行、飲食業』にて働く上で必要となる基本的な業務スキル、コミュニケーション力、さらに接客力を学習します。**28週間の講義中はオフキャンパスワークパーミット対応により週20時間までアルバイトを行うことが可能。**28週間の講義後は有給Coopを開始し、講義にて学んだことを実践を通して英語を使いながら、ハイレベルなカスタマーサービススキルを身に着けていきます。

講義(コース1-7)
【28週間】

有給インターンシップ(Co-op)
【最長28週間/ 560時間】

修了

全7コース 受講

- 1 Interpersonal Skill Development
- 2 Food & Beverage
- 3 Communications
- 4 The Hotel Industry
- 5 Job Search/Career tools
- 6 Travel & Tourism
- 7 Leaders & Motivation

可能なインターンシップ業種(一例)

- レストラン関連：ホスト、サーバー、
- ホテル関連：フロントデスク、ホスピタリティ、ハウスキーピング、コンシェルジュ
- トラベル&ホスピタリティ関連：ツアーリストセンターアドバイザー、ツアーガイド、セールス、ホスト など

ACSP
Diploma取得

*経験・英語力により、Co-op先は異なります

コースで身に着くスキル

- ✓ 接客スキル、接客業でのコミュニケーション能力
- ✓ 問題対応力、クリティカルシンキング力、
- ✓ 自己分析力と自己評価力、他者との相互関係能力
- ✓ より高度なボキャブラリー・表現力
- ✓ COOPビザで就労可能なため、カナダでの就労経験からカスタマーサービスのスキル向上が見込める



Co-op実施例

ホテル：Front desk clerk

- 顧客対応
- 予約管理、チェックイン/アウト管理
- データベースを使用した顧客情報管理
- 支払い手続きの対応

クリニック：Medical office assistant

- 問診並びに初回スクリーニング
- 予約管理
- 電話対応
- 支払い手続きの対応